

1. Introduction – Mentions légales :

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle), s'appliquent à tous nos services, via notre site internet, par e-mail, par téléphone ou au sein de l'Auberge des Vergers, et définissent les relations contractuelles entre tout utilisateur (ci-après « le client ») de l'Auberge des Vergers (ci-après « l'Auberge ») et de son site internet www.aubergedesvergers.ch, de la réservation jusqu'au départ de l'Auberge du client. Ledit site est exploité par le directeur d'établissement Monsieur Nicolas Lenoir, au nom de la Coopérative Auberge des Vergers, société coopérative à but non-lucratif, enregistré auprès du Registre du commerce à Genève sous le numéro CHE-267.549.562, dont le siège social est Esplanade des Récréations 21 – 1217 Meyrin. En accédant à notre site internet et/ou en y effectuant une réservation, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de confidentialité, en comprendre la portée et les accepter.

Les présentes pages, ainsi que le service de réservation en ligne fournis par nos soins via le présent site internet appartiennent à, sont gérés par et sont fournis par la Coopérative Auberge des Vergers. Ils sont mis à votre disposition uniquement pour un usage personnel et non commercial, qui demeure soumis aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

2. Étendue et définition de nos services en ligne :

Nous (Coopérative Auberge des Vergers) fournissons au travers de notre site internet différents services. En utilisant nos services, que ce soit depuis notre site internet ou par l'intermédiaire d'une plateforme autre, vous vous engagez dans une relation contractuelle directe (juridiquement contraignante) avec l'Auberge et à avoir la pleine capacité juridique vous permettant de vous engager au titre des présentes Conditions Générales.

Bien que nous nous efforçons de fournir un service de qualité, nous ne pouvons être tenus pour responsables d'aucune interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle ou qu'il s'agisse d'une panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance de notre site) ou dommages résultants de l'utilisation du réseau internet tel que notamment pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, etc.

Une utilisation frauduleuse des services de l'Auberge ou qui contreviendrait aux présentes Conditions générales pourra entraîner le refus d'accès aux services proposés et donner lieu à des poursuites devant les juridictions compétentes.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de l'Auberge, laquelle se dégage de toute responsabilité quant au contenu et aux services de ces sites internet. La décision de consulter des sites internet tiers relève donc de la pleine et entière responsabilité du client.

Les photographies présentées sur le site internet de l'Auberge ne sont pas contractuelles. Même si tous les efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées, des variations peuvent intervenir. Le client ne pourra prétendre à aucune réclamation de ce fait.

3. Chambres d'hôtes

3.1 Disponibilité

Les chambres d'hôtes sont louées sous réserve de leur disponibilité.

3.2 Conditions de réservation

Lorsque la réservation se fait via notre site internet, le client déclare être responsable de l'utilisation du site de l'Auberge, tant en son nom personnel que pour le compte de tiers. A cet égard, le client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Pour les réservations non-prépayées en ligne, le client devra obligatoirement fournir une carte d'identité ou un passeport valable ainsi qu'une carte de crédit valable et solvable (chargée).

Le contrat est réputé être formé dès lors qu'un numéro de réservation a été attribué au client, et communiqué lors de la confirmation de la réservation, et ce par tout moyen de communication (téléphone, mail, courrier, etc.). L'Auberge n'est pas responsable des conséquences en cas de réception d'informations incorrectes.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste prouvée par le client, les données conservées dans les systèmes d'information de l'Auberge et d'un prestataire, sur support informatique ou électronique, ont force probante concernant les réservations effectuées par le client. En conséquence, ces données peuvent être produites comme moyen de preuve dans toute procédure contentieuse ou autre, et seront recevables, valables ou opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

En donnant ses informations de carte de crédit, le client autorise de fait l'Auberge à effectuer un débit dans les limites des présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Une réservation n'est réputée valable qu'avec un dépôt d'informations de carte de crédit valide. En cas contraire, la réservation ne saurait être considérée comme assurée et, l'Auberge se réserve le droit de réattribution de la/les chambre(s).

3.3 Arrivée – Départ

A l'arrivée, l'hôte doit impérativement présenter une pièce d'identité reconnue ou un passeport en cours de validité.

L'arrivée dans les chambres se fait à partir de quatorze (14h00) heures tous les jours et jusqu'à vingt-trois (22h00) heures au plus tard. La sortie de chambre et la restitution des clés doit avoir lieu au plus tard à onze (11h00) heures le jour du départ.

Les départs tardifs ne sont pas autorisés.

La non-restitution d'une clé engendre des frais de changement de cylindres et d'une commande de plusieurs nouvelles clés. Les coûts engendrés par la non-restitution d'une clé seront facturés au client à hauteur de CHF 500.- au minimum.

3.4 Prix

Les prix indicatifs sont exprimés en Francs suisses (CHF) par chambre et par nuit, TVA incluse. La somme due par le client comprend le prix du séjour (prix unitaire de la chambre sélectionnée par le client multiplié par la quantité commandée), le cas échéant. Les options de pension (petit-déjeuner, demi-pension, etc.) ne sont pas incluses dans le prix.

Le prix pour une personne supplémentaire dans une chambre est facturé à CHF 15.- par nuit.

Les prix indiqués ne sont valables qu'au moment de la réservation. L'Auberge se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix figurant sur les brochures et autres supports commerciaux, ainsi que les prix affichés dans ses locaux. Ces modifications seront inapplicables aux réservations acceptées à une date antérieure du changement de tarif.

3.5 Taxe de séjour :

La taxe de séjour en vigueur sur le canton de Genève est de CHF 3.75 par nuit et par personne sans distinction d'âge et, n'est pas incluse dans le prix de base affiché de la chambre. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes gouvernementales ou locales imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées à la charge du client.

3.6 Renonciation – Annulation :

Aucune annulation n'est applicable aux réservations effectuées à un tarif préférentiel ou via une offre promotionnelle.

L'email de confirmation reçu lors d'une réservation avec annulation possible comporte un lien de redirection sur une page dédiée du moteur de réservation. Toute annulation qui ne peut être gérée de manière autonome par le client doit être adressée par e-mail à contact@aubergedesvergers.ch avec le numéro de la réservation.

Pour une annulation moins de deux (2) jours avant la date du séjour, un montant équivalent à la première nuitée est facturé.

Pour une annulation moins de quatre (4) jours avant la date du séjour, un montant équivalent à cinquante (50%) pour cent du prix de la première nuitée est facturé.

Si le client a déjà payé sa réservation ou une partie de sa réservation, ce montant lui sera restitué après déduction des frais d'annulation.

Si la réservation comporte des frais de réservation, ceux-ci ne seront pas remboursables.

En cas d'annulation de la part de l'Auberge pour une raison d'indisponibilité de chambre suite à un cas fortuit, l'Auberge s'engage à rembourser le montant déjà encaissé avec les frais de réservation y relatifs. Aucune autre indemnisation complémentaire ne peut être réclamer à l'Auberge.

En cas d'annulation de la part de l'Auberge pour une raison indépendante de sa volonté ou de tout événement imprévisible (catastrophe naturelle, inondation, incendie, panne, dégât divers, grève, pandémie, menace, guerre, etc.), l'Auberge ne pourra être tenu responsable d'une quelconque responsabilité ou d'une indemnisation financière pour le tort causé.

3.7 Modification d'une réservation :

Aucune modification n'est applicable aux réservations effectuées à un tarif préférentiel ou via une offre promotionnelle.

A la demande du client et, plus de quatre (4) jours à l'avance de la date d'entrée réservée, les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité. Tout supplément de prix engendré par la modification demandée par le client donnera lieu à une facturation complémentaire.

En cas de modification de la part de l'Auberge pour une raison indépendante de sa volonté ou de tout événement imprévisible (catastrophe naturelle, inondation, incendie, panne, dégât divers, grève, pandémie, menace, guerre, etc.), l'Auberge ne pourra être tenu responsable d'une quelconque responsabilité ou d'une indemnisation financière pour le tort causé.

3.8 Réclamations :

Toute réclamation relative à une réservation doit être adressée par courrier recommandé à l'adresse suivante : Coopérative Auberge des Vergers, Esplanade des Récréations 21 – 1217 Meyrin (Suisse), dans un délai de quinze (15) jours après la dernière nuitée à l'Auberge sous peine de forclusion.

3.9 Condition de paiement :

L'entièreté du paiement pour le nombre de nuitées réservées doit être réglé au plus tard au moment de la remise des clés. Les paiements sont recevables uniquement par carte bancaire ou par virement bancaire. Nous n'acceptons pas les paiements en espèces ou par chèque.

Pour les réservations non-prépayées en ligne, le client devra obligatoirement fournir une carte d'identité ou un passeport valable ainsi qu'une carte de crédit valable et solvable (chargée).

Pour les réservations non-prépayées en ligne, l'Auberge débitera directement sur la carte de crédit du client lors de son arrivée en vue de garantir le paiement.

L'Auberge débitera les frais d'annulation directement sur la carte de crédit du client en cas de non-présentation (no show) du client.

L'Auberge facturera directement au client ou débitera directement sur la carte de crédit du client le montant total des dégâts causés par le client lors de son séjour et/ou les frais en cas de non-respect des présentes conditions générales et/ou dans les locaux communs.

L'Auberge se réserve le droit d'annuler toute réservation n'ayant pas été réglée dans le délai imparti et/ou que le prélèvement sur la carte de crédit est refusé.

3.10 Responsabilités du client :

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre ainsi que les espaces communs en personne responsable. Tout comportement contraire aux principes de sécurité et/ou d'hygiène, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public pourra conduire l'Auberge à demander au client de quitter l'Auberge sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement et, se réserve le droit de poursuites pénales et/ou civiles.

En cas de non-respect de l'interdiction de fumer dans l'établissement, une taxe de pénalité de CHF 500.- sera facturée au client. De plus, l'établissement Auberge des Vergers étant directement connecté aux pompiers, si ces derniers se déplacent pour un client qui fume ou qui déclenche même par inadvertance le système incendie (détecteur de fumée ou bouton poussoir) le montant de ladite facture de ces derniers sera automatiquement refacturé au client concerné peu importe le montant.

Le client s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'Auberge (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproductions, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, des images, des photographies, des œuvres musicales, des œuvres audiovisuelles, des logiciels

et des jeux vidéo, sans l'autorisation des droits prévus par l'Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

Le client est en tout temps responsable de ses objets de valeur et, l'Auberge décline toute responsabilité en cas de vol.

Le client est responsable des dommages qu'il cause par son fait, son omission ou sa négligence. Si le dommage est constaté après le départ du client, le coût total de la réparation sera prélevé directement sur la carte bancaire du client et une facture y relative sera envoyée au client.

3.11 Objets trouvés :

Les objets trouvés ne sont renvoyés au client uniquement sur demande de ce dernier. Les frais d'envoi sont à la charge du client.

4. Droit général et politique de confidentialité

4.1 Responsabilité de l'Auberge

L'Auberge n'est pas responsable, ni redevable d'aucune compensation ou indemnité lorsqu'elle est empêchée de remplir ses obligations contractuelles en raison d'un cas de force majeure ou lorsque le client subit un dommage résultant d'un cas de force majeure (catastrophe naturelle, inondation, incendie, panne, dégât divers, grève, pandémie, menace, guerre, etc.).

4.2 Droit applicable et juridiction compétente

Le droit applicable aux présentes conditions générales est le droit suisse. La juridiction compétente est Genève. Tout litige entre le client et l'Auberge sera exclusivement soumis aux tribunaux suisses.

4.3 Propriété intellectuelle :

Concernant l'utilisation du site internet de l'Auberge, l'Auberge reste titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle y relatifs.

Les éléments accessibles sur le site internet, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, bases de données, etc., sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et, d'autres droits privatifs détenus par l'Auberge et ses partenaires.

Nos services en ligne sont uniquement disponibles pour une utilisation privée et non commerciale. Vous ne pouvez donc pas revendre, utiliser, copier, surveiller, afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens vers tout contenu ou toute information, réservation, tout logiciel, billet et/ou tout produit ou service disponible sur le site internet dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

4.4 Données personnelles

Le client reconnaît et accepte que l'Auberge, en tant que responsable de traitement, collecte et traite les données à caractère personnel nécessaires à des fins de gestion des réservations et des clients, pour les besoins de la facturation et des paiements et, pour mener ses actions commerciales et ses enquêtes de satisfaction.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet de l'Auberge, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles. Le système d'information utilisé assure une protection optimale de ces données.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données à caractère personnel qui le concernent et peut s'opposer au traitement de ses données. Pour exercer ces droits, le client doit s'adresser à l'Auberge par écrit (courrier ou mail) aux coordonnées suivantes : Coopérative Auberge des Vergers – Esplanade des Récréations 21 - 1217 Meyrin (Switzerland).

CGVU et mentions légales – Coopérative Auberge des Vergers – applicable dès le 1^{er} janvier 2024