

## Introduction – Mentions légales :

Les présentes conditions générales d'utilisation, qui sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle, s'appliquent à tous nos services, via notre Site web, par e-mail, par téléphone ou au sein de l'Auberge, et définissent les relations contractuelles entre tout utilisateur non professionnel (ci-après, le « Client ») de l'Auberge des Vergers (ci-après, l'« Auberge ») et de son site Internet <https://aubergedesvergers.ch> (ci-après, le « Site »), de la réservation jusqu'au départ de l'Auberge du Client, ainsi que les conditions applicables à tout achat via la Boutique en ligne. Ledit site est exploité par le directeur d'établissement **Gabriel Cédille**, au nom de la **Coopérative Auberge des Vergers**, Société Coopérative à but non lucratif, enregistré auprès du registre du commerce sous le numéro **CHE-267.549.562**, dont le siège social est **Esplanade des récréations 21 – 1217 Meyrin** (ci-après, le « Prestataire »), En accédant à notre site Internet et/ou en y effectuant une réservation/achat, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de confidentialité, en comprendre la portée et les accepter.

Les présentes pages, ainsi que le service de réservation en ligne fournis par nos soins via le présent site Internet appartiennent à, sont gérés par et sont fournis par la Coopérative Auberge des Vergers. Ils sont mis à votre disposition uniquement pour un usage personnel et non commercial, qui demeure soumis aux conditions générales d'utilisation établies ci-dessous.

### Définitions

« Auberge des Vergers », « Auberge », « établissement », « nous » ou « notre/nos » désigne la Coopérative Auberge des Vergers. « Plateforme » désigne le site Internet sur lequel le service de réservation est disponible, géré, alimenté et/ou hébergé par la Coopérative Auberge des Vergers. « Réservation » désigne la commande, l'achat, le paiement ou la réservation. « Hôte », « visiteur », « vous » désigne le Client.

# 1. Étendue et définition de nos services en ligne

Nous (Coopérative Auberge des Vergers) fournissons au travers de notre site différents services. Il est possible de passer une commande, réserver une chambre ou encore effectuer un achat ou un paiement. En utilisant nos services, que ce soit une commande ou un achat sur la boutique ou en effectuant une réservation par l'intermédiaire du Moteur de Réservation, vous vous engagez dans une relation contractuelle directe (juridiquement contraignante) avec l'Auberge des Vergers et à avoir la pleine capacité juridique vous permettant de vous engager au titre des présentes Conditions Générales

Bien que nous nous efforcions de fournir un service de qualité, nous ne pouvons être tenus pour responsables d'aucune interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle ou qu'il s'agisse d'une panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance de notre site) ou dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que notamment pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, etc.

Une utilisation frauduleuse des services du Site de l'Auberge ou qui contreviendrait aux Conditions Générales pourra entraîner le refus de l'accès aux services proposés et donner lieu à des poursuites devant les juridictions compétentes.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site de l'Auberge, lequel dégage toute responsabilité quant au contenu de ces sites et aux services proposés. La décision de consulter des sites Internet tiers relève donc de la pleine et entière responsabilité du Client.

Les photographies présentées sur le site de l'Auberge ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le Client ne pourra prétendre à aucune réclamation de ce fait.

## **2. Chambres d'hôtes**

### **2.1. Disponibilité**

Les chambres d'hôtes sont louées sous réserve de leur disponibilité.

### **2.2. Conditions de réservation**

Lorsque la réservation se fait via notre Site, le Client déclare être responsable de l'utilisation du Site de l'Auberge, tant en son nom personnel que pour le compte de tiers, en particulier de mineurs. A cet égard, le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies, tant par lui-même que par les mineurs dont il a la garde lors de la réservation.

Le contrat est réputé être formé dès lors qu'un numéro de réservation a été attribué par le Prestataire au Client, et communiqué lors de la confirmation de la réservation, et ce par tout moyen de communication (téléphone, mail, courrier, etc.)

L'Auberge n'est pas responsable des conséquences en cas de réception d'informations incorrectes.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste prouvée par le Client, les données conservées dans le système d'information du Prestataire, sur support informatique ou électronique, ont force probante concernant les réservations effectuées par le Client. En conséquence, ces données peuvent être produites comme moyen de preuve dans toute procédure contentieuse ou autre, et seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

En donnant ses informations de carte de crédit pour vérifier la validité de ladite carte, le Client autorise de fait l'Auberge à effectuer un débit dans les limites des conditions d'annulation. Une réservation via le Moteur de Réservation n'est réputée valable qu'avec un dépôt d'informations de carte de crédit valide. En cas contraire la réservation ne saurait être considérée comme assurée, et l'Auberge se réserve le droit de réattribution de la/des chambre.s

### **2.3. Arrivée/Départ**

A l'arrivée, l'hôte doit impérativement présenter une pièce d'identité reconnue ou un passeport en cours de validité.

L'arrivée dans les chambres se fait à partir de quatorze (14) heures tous les jours et jusqu'à minuit (00h) au plus tard. La sortie de chambre et le retour des clés doit avoir lieu au plus tard à onze (11) heures le jour du départ.

Les départs tardifs peuvent être arrangés moyennant un supplément égal au maximum à la moitié du prix payé par nuit pour la chambre, et dans la mesure de la disponibilité de la chambre.

Sans aviser la réception d'un départ tardif, la nuitée suivante est admise comme réservée et due par l'hôte.

## **2.4.Prix**

Les prix indicatifs sont exprimés en Francs Suisses (CHF) par chambre et par nuit, et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée éventuelle.

La somme due par le Client comprend le prix du séjour (prix unitaire de la chambre sélectionnée par le Client multiplié par le nombre de nuitées) auquel s'ajoutent les options choisies lors de la réservation (prix unitaire multiplié par la quantité commandée), le cas échéant. Sauf mention contraire, les options de pension (petit-déjeuner, demi-pension, ect.) qui ne sont pas proposées en tant que tel au moment de la réservation ne sont pas incluses dans le prix.

Les prix indiqués ne sont valables qu'au moment de la réservation. L'Auberge se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix figurant sur les brochures et autres supports commerciaux, ainsi que les prix affichés dans ses locaux. Ces modifications seront inapplicables aux réservations acceptées à une date antérieure au changement de tarif.

Taxe de séjour : La taxe de séjour en vigueur sur le Canton de Genève est de trois francs septante-cinq centimes (3.75CHF) par jour et par personne sans distinction d'âge, et n'est pas incluse dans les prix de base.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes gouvernementales ou locales imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les réservations effectuées en ligne sur le site de l'Auberge, offrent un choix entre un tarif préférentiel pour une réservation non modifiable et non remboursable, et un tarif flexible pour une réservation modifiable et remboursable, dont les conditions de modification et de remboursement sont précisées.

## **2.5.Modification**

Aucune modification n'est applicable aux réservations effectuées à un tarif préférentiel ou via une offre promotionnelle.

En cas de modification à la demande du Client, les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité. Tout supplément de prix engendré par les modifications demandées par le Client donnera lieu à une facturation complémentaire.

En cas de modification à la demande de l'Auberge et en cas d'indisponibilité des chambres réservées par suite d'un cas fortuit, nous nous engageons à reloger l'hôte, sans supplément de prix, dans un hôtel de standing au moins équivalent. Les frais de transfert liés à ce délogement seront pris en charge par nos soins.

## **2.6.Renonciation et annulation**

Aucune annulation n'est applicable aux réservations effectuées à un tarif préférentiel ou via une offre promotionnelle.

L'e-mail de confirmation reçu lors d'une réservation avec annulation possible comporte un lien de redirection du Client sur la page dédiée du Moteur de Réservation.

Toute annulation qui ne peut pas être gérée de manière autonome par le Client doit être adressée par e-mail aux coordonnées figurant en bas de page avec le numéro de réservation.

Pour une annulation moins de deux (2) jours avant la date du séjour, un montant équivalent à la première nuitée est facturé moins les extras. Moins de quatre (4) jours avant la date de séjour, des frais équivalent à cinquante pour cent (50%) du prix de la première nuitée sont facturés moins les extras. Annulation gratuite cinq (5) jours et plus avant la date du séjour.

En cas d'annulation par le Prestataire, aucun frais ne sera prélevé au Client.

Si la réservation comporte des frais de réservation, ceux-ci ne seront pas remboursables. Le montant des frais facturés au Client en cas d'annulation de sa réservation sont indiqués lors de sa réservation.

Si le Client a payé en ligne tout ou partie de la réservation, ce montant lui sera restitué après déduction des frais d'annulation.

Il est conseillé d'annuler aussitôt que possible une fois que la cause de l'annulation est survenue.

## **2.7.Réclamations**

Toute réclamation relative à une réservation doit être adressée par le Client par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de l'Auberge figurant en bas de page, au plus tard dans les quinze (15) jours qui suivent la dernière nuitée, sous peine de forclusion.

## **2.8.Conditions de paiement**

L'entièreté du paiement pour le nombre de nuitées réservées doit être réglé au plus tard au moment de la remise des clés. Les paiements sont recevables en espèces, par cartes bancaires (American Express et Diners Club exceptés), ou par virement bancaire. Nous n'acceptons pas le paiement par chèque.

Pour les tarifs non-prépayés en ligne, l'Auberge pourra demander à l'hôte, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place, ou pour des dégâts causés. Sous réserve de conditions particulières prévues entre le Client et l'Auberge, l'établissement entend pouvoir annuler de plein droit toute réservation n'ayant pas été réglée dans le délai imparti.

## **2.9.Responsabilité du Client**

L'hôte accepte et s'engage à utiliser la chambre ainsi que les espaces communs mis à sa disposition en personne responsable. Tout comportement contraire aux principes de sécurité et/ou d'hygiène, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public pourra conduire le Prestataire à demander à l'hôte de quitter l'Auberge sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Des pénalités égales au maximum au prix de la chambre réservée pourront être appliquées si un visiteur ne respecte pas l'affichage prescrivant l'interdiction de fumer dans sa chambre.

L'hôte s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'Auberge (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus par l'Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'hôte est en tout temps responsable de ses objets de valeur, et l'Auberge décline toute responsabilité en cas de vol, et en cas de mauvais services produit par des sociétés tiers.

L'hôte est responsable des dommages qu'il cause par son fait, son omission ou sa négligence. Si le dommage est constaté après le départ de l'hôte, le prix de la réparation du dommage sera prélevé sur la carte bancaire ayant servit de garantie, ou une facture correspondant au montant de la réparation du dommage sera envoyée à l'hôte.

### **2.10. Objets trouvés**

Les objets trouvés ne sont renvoyés uniquement que sur demande du Client. Les coûts sont à la charge du destinataire.

## **3. Boutique**

Tous les prix de vente sont indiqués en Francs Suisses (CHF) et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée éventuelle. Les frais de livraison ainsi que d'éventuels frais de paiement sont calculés séparément et seront listés expressément dans le récapitulatif de la commande. Le coût total de la commande dépend du type de livraison ainsi que du moyen de paiement. L'Auberge se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et des prestations de service proposés. Le prix indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande est déterminant pour la conclusion du contrat.

### **3.1. Conditions de paiement**

Avant la clôture de la procédure de commande, le client a la possibilité de choisir le mode de paiement. En payant au moment de la commande il dispose des modes de paiement suivants : Carte de crédit ou PostFinance Card. S'agissant du paiement d'une commande, le prix de vente est payable soit immédiatement et le compte est débité à la clôture de la commande, soit à l'Auberge au moment de l'enlèvement, soit à la réception de la livraison quand le système de livraison le permet.

### **3.2.Avoirs**

Les avoirs ni ne peuvent être remboursés en espèces ni rapporter des intérêts.

Tous les avoirs, bons ou crédits expirent au plus tard un (1) ans après leur date d'émission si ceci n'est pas mentionné autrement.

### **3.3.Livraison**

Le Client est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit et doit communiquer toute modification, en particulier son numéro de téléphone, son e-mail et l'adresse de livraison. Si une commande n'aboutit pas en raison d'informations erronées à ce niveau L'Auberge ne peut en être tenue pour responsable.

Les livraisons effectuées par un de nos partenaires vous lie à eux par contrat au moment de l'acceptation de la commande et leur politique et conditions générales s'appliquent.

Les frais de livraison sont à la charge du Client. Le montant total des frais de livraison, TVA incluse est indiqué sur le Site de l'Auberge et durant le processus de commande et peut varier selon l'offre, le type de produit ou la distance jusqu'au point de livraison.

Tous les renseignements utiles sur la disponibilité et les délais de livraison sont précisés lors d'un achat.

### **3.4.Boissons alcoolisées**

Aucune boisson alcoolisée ne peut être vendue à un mineur de moins de dix-huit (18) ans. Lors du processus de commande, le client a l'obligation de confirmer qu'il est effectivement âgé de dix-huit (18) ans ou plus. Dans le cas contraire, l'accès à l'offre lui est refusé et aucune relation commerciale ne peut être établie. Le client a l'obligation de fournir des données correctes quant à son identité. L'Auberge se réserve le droit d'exiger du Client, sans devoir se justifier, à l'enlèvement ou à la réception de la livraison, qu'il présente son passeport ou sa carte d'identité afin de vérifier son âge.

### **3.5.Droit de rétractation**

En dehors des plats à l'emporter et autres produits alimentaires, pour ce qui est vendu sur la boutique en ligne, le Client dispose d'un droit de rétractation de l'achat de trente (30) jours, ce par écrit (par exemple par lettre ou par courriel) aux coordonnées figurant en bas de page. Le délai court à compter de la date d'achat du client. L'envoi de la rétractation dans le délai imparti suffit à le garantir.

Lorsqu'une rétractation est acceptée, le montant du paiement est remboursé dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation.

## **4. Droit général et politique de confidentialité**

### **4.1.Force majeure**

Il est entendu pas « force majeure » tout événement qui ne peut être raisonnablement prévu ou évité par l'Auberge, comme par exemple, une catastrophe naturelle ou nucléaire, une guerre ou menace de guerre, une activité terroriste ou menace réelle d'activité terroriste, une grève, une inondation, un incendie, une pandémie, ect

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques. L'Auberge ou le Client ne pourront être tenus responsables en cas d'inexécution de leurs obligations résultant d'un événement de force majeure. Chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure.

L'Auberge n'est donc pas responsable, ni redevable d'aucune compensation ou indemnité lorsqu'elle est empêché de remplir ses obligations contractuelles en raison d'un cas de force majeure ou lorsque l'hôte subit un dommage résultant d'un cas de force majeure.

### **4.2.Droit applicable et juridiction compétente**

Le droit applicable aux présentes conditions générales est le droit Suisse. La juridiction compétente est celle de Genève. Tout litige entre le Client et l'Auberge dans le cadre des présentes conditions générales sera exclusivement soumis aux tribunaux Suisses.

### **4.3. Propriété intellectuelle**

Concernant l'utilisation du Site de l'Auberge, le Prestataire est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, bases de données, sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs détenus par le Prestataire ou ses mandataires listés ci-après.

WebMaster, conception de site : Steve Vionnet

Photographie : François deLimoges, Johanna Bock

Nos services en ligne sont uniquement disponibles pour une utilisation privée et non commerciale. Vous ne pouvez donc pas revendre, utiliser, copier, surveiller, afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, réservation, tout logiciel, billet et/ou tous produits ou services disponibles sur ce Site dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

### **4.4. Données personnelles**

Le Client reconnaît et accepte que l'Auberge, en tant que responsable de traitement, collecte et traite les données à caractère personnel nécessaires à des fins de gestion des réservations et des clients, pour les besoins de la facturation et des paiements et pour mener ses actions commerciales et enquêtes de satisfaction. Les données sont destinées à l'Auberge et à ses prestataires.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site de l'Auberge répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent et peut s'opposer au traitement de ses données. Pour exercer ces droits, le Client doit s'adresser à l'Auberge, par courrier ou par e-mail aux coordonnées figurant en bas de page.

*Coopérative Auberge des Vergers*

*Esplanade des récréations, 21 - 1217 Meyrin - e.mail : [contact@aubergedesvergers.ch](mailto:contact@aubergedesvergers.ch)*